

## Algemene voorwaarden

### 1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten gesloten tussen Nijenhuis Opleidingen B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Swalmen en haar opdrachtgever waarbij Nijenhuis Opleidingen B.V. en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op eerste verzoek worden deze algemene voorwaarden van Nijenhuis Opleidingen B.V. kosteloos toegezonden voor zover deze algemene voorwaarden al niet reeds voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand zijn gesteld.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nijenhuis Opleidingen B.V. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### 2. Duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, na afloop van de in de overeenkomst genoemde cursusdatum en/of data.

2.2 Het is opdrachtgever toegestaan bij aanvang van de opdracht een optie tot verlenging te bedingen. Opdrachtgever zal uiterlijk veertien kalenderdagen voor het tijdstip van de overeengekomen en gecontracteerde einddatum Nijenhuis Opleidingen B.V. mededelen, of de optie tot verlenging wordt uitgeoefend en zo ja, voor welke periode. Gebeurt dit niet, dan eindigt de opdracht van rechtswege per de in de overeenkomst gestelde einddatum.

2.3 Partijen hebben het recht de opdracht tussentijds te beëindigen met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde opzegtermijn. Opzegging dient schriftelijk, aangetekend aan de andere partij te geschieden. Geschiedt opzegging door opdrachtgever niet tijdig dan is deze gehouden voor de overeengekomen duur van de opdracht onverkort het overeengekomen tarief voor de duur van de overeenkomst aan Nijenhuis Opleidingen B.V. te voldoen.

2.4 Nijenhuis Opleidingen B.V. en de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- De contractpartij, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, in verzuim blijft één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Partijen staan elkaar een periode voor het herstellen van het gebrek of verzuim toe van veertien kalenderdagen.

- Een van de contractpartijen (voorlopige) surseance van betaling is verleend, in staat van faillissement is verklaard dan wel op hem of haar de WSNP van toepassing is verklaard.
- Een contractpartij in staat van overname of fusie is.
- Er sprake is van overmacht waarbij van partijen, of een der partijen, naar redelijkheid en billijkheid, niet kan worden gevergd, dat deze de overeenkomst voortzet.

2.5 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet behoudt Nijenhuis Opleidingen B.V. zich het recht voor de opdracht tussentijds te beëindigen. De betalingsverplichting naar Nijenhuis Opleidingen B.V. blijft onverminderd in stand.

2.6 Een aankondiging van beëindiging als bedoeld in de artikelen 2.4. en 2.7. dient per aangetekende post of bij deurwaardersexploot te geschieden.

2.7 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

2.8 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd tegen 31 december van het lopende jaar, zulks met inachtneming van een opzegtermijn. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen geldt een opzegtermijn van drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

2.9 Nijenhuis Opleidingen B.V. zal wegens beëindiging in de hiervoor genoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

### **3. Specifieke bepalingen met betrekking tot trainingen, cursussen en opleidingen**

3.1 Nijenhuis Opleidingen B.V. organiseert c.q. verstrekt hoogwaardige opleidingen; zij zal zich ten eerste inspannen om het beoogde resultaat te verkrijgen, maar kan een positief resultaat van haar dienstverlening evenwel niet garanderen.

3.2 Inschrijvingen geschieden met een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.

3.3 Nijenhuis Opleidingen B.V. behoudt zich het recht voor om bij teveel inschrijvingen de aanmelders door te schuiven naar een volgende cursusdatum .

3.4 Nijenhuis Opleidingen B.V. behoudt zich het recht voor een cursus af te gelasten indien er onvoldoende inschrijvingen zijn.

3.5 Nijenhuis Opleidingen B.V. is gerechtigd een cursus te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, in het geval van een te gering aantal deelnemers, door ziekte van deelnemers of trainer(s), en/of in het geval dat de samenstelling van de groep deelnemers, naar inzicht van Nijenhuis Opleidingen B.V., afbreuk zal doen aan de beoogde kwaliteit van haar dienstverlening. In deze gevallen heeft de deelnemer het recht na schriftelijke kennisgeving hiervan zijn deelname kosteloos te annuleren

3.6.1 Bij annulering door de opdrachtgever (om welke reden dan ook) van deelname aan een opleiding, cursus of training geldt de volgende regeling:

- **100% van de opleidings-, cursus-, trainingskosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 7 kalenderdagen voor de opleiding, cursus of training plaatsvindt;**
- **50% van de opleidings-, cursus-, trainingskosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 14 kalenderdagen voor de opleiding, cursus, training plaatsvindt;**
- **25% van de opleidings-, cursus-, trainingskosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 28 kalenderdagen voor de opleiding, cursus, training plaatsvindt.**

3.6.2. Bij specifieke trainingen kan een afwijkende annuleringsregeling gelden.

3.7 Elke annulering dient schriftelijk te worden gedaan bij gebreke waarvan geen annulering wordt geacht te hebben plaatsgevonden.

3.8 In overleg met, en na toestemming van Nijenhuis Opleidingen B.V., is het mogelijk dat een aangemelde cursist zich door een ander laat vervangen, waardoor de annuleringskosten vervallen.

3.9 Indien het aantal aanbiedingen daartoe naar het oordeel van Nijenhuis N Opleidingen B.V. aanleiding geeft, is Nijenhuis Opleidingen B.V. gerechtigd de opleiding, cursus, training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden. Indien en voor zover Nijenhuis Opleidingen B.V. hiertoe besluit over te gaan, bestaat geen recht op restitutie en/of vermindering van de overeengekomen vergoeding van opleidings-, cursus-, trainingskosten, dan wel enigerlei vorm van verletkosten.

3.10 Het cursusgeld kan niet worden verrekend met toekomstige aanmeldingen.

3.11 De auteurs die werkzaam zijn bij of voor Nijenhuis Opleidingen B.V. behouden het recht van het intellectuele eigendom, welke rusten op alle door haar verstrekte, althans aan opdrachtgever en/of deelnemer(s) ter beschikking gestelde cursusmateriaal, zoals syllabi, boekwerken, sheets, grafieken, oefencasussen en cursusmethoden, etc., behoudens een uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen anders luidend beding.

3.12 Het zonder uitdrukkelijk en voorafgaande schriftelijke toestemming van Nijenhuis Opleidingen B.V. kopiëren en of verspreiden van de ter beschikking gestelde materialen maakt de opdrachtgever schadeplichtig.

3.13 Het is ter beoordeling van Nijenhuis Opleidingen B.V. of zij gevolg geeft aan een verzoek tot toezending van cursusmateriaal zonder dat deelname mogelijk is (gebleken).

3.14 In geval van ziekte is een cursist het volledige cursusgeld verschuldigd. Bij herplanning zal een bedrag van € 100,- exclusief omzetbelasting in rekening worden gebracht.

3.15 In geval van ziekte van een docent zal in overleg met de contractspartij/cursisten een nieuwe cursusdatum worden gepland. Een verplaatsing van de cursus als in dit artikellid bedoeld, brengt voor Nijenhuis Opleidingen B.V. geen verplichting tot vergoeding van enigerlei schade met zich mee.

3.16. Ziekte van een cursist levert geen overmacht op.

#### **4. Tarieven**

4.1 Alle door Nijenhuis Opleidingen B.V. aangegeven tarieven en prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Het aanvragen van PE punten bij de KBvG, en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Tarieven zijn gebaseerd op het loon- en prijspeil van het jaar waarin de opdrachtbevestiging c.q. de overeenkomst wordt afgesloten. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen worden de tarieven jaarlijks, per 1 januari van elk jaar, aangepast op basis van de "Consumentenprijsindex alle huishoudens totaal" (bron CBS).

4.3 Overige kosten zullen uitsluitend in overleg met opdrachtgever worden gemaakt en op basis van declaraties worden gefactureerd.

4.4 Aanpassingen van de in de opdrachtbevestiging / het contract genoemde tarieven als gevolg van wijzigingen in de werkopdracht, zullen slechts plaatsvinden na overleg tussen beide contractspartijen.

4.5 Het tarief kan door Nijenhuis Opleidingen B.V. tijdens de looptijd van de opdracht tussen opdrachtgever en Nijenhuis Opleidingen B.V. worden aangepast indien algemeen geldende overheidsmaatregelen en/of wijzigingen in sociale lasten daartoe aanleiding geven.

4.6 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Nijenhuis Opleidingen B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.7 Nijenhuis Opleidingen B.V. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

4.8 Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Nijenhuis Opleidingen B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.6 of 4.7, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Nijenhuis Opleidingen B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

## **5. Facturatie**

5.1 Trainingen, cursussen en opleidingen

Facturatie betreffende trainingen, cursussen en opleidingen vindt maximaal drie weken na de schriftelijk overeengekomen (eerste) cursus-, opleidings-, of training dag plaats. Facturatie kan ook vooraf geschieden.

5.2 Overige diensten

Facturatie van overige diensten, vindt plaats nadat de dienst wordt geleverd.

## **6. Betaling**

6.1 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

6.2 Opdrachtgever heeft geen recht tot verrekening, compensatie hoe ook genaamd, van diens facturen en/of (beweerdelijke) vorderingen, met de facturen van Nijenhuis Opleidingen B.V..

6.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn (volledig) betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente vermeerderd met twee (2) procent verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 500 exclusief 21% BTW.

6.4 Voor zover de dienstverlening van Nijenhuis Opleidingen B.V. bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Nijenhuis Opleidingen B.V. steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen.

## **7. Vertrouwelijke informatie**

7.1 Elk van partijen staat er voor in, dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

## **8. Voorbehoud van eigendom en rechten**

8.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Nijenhuis Opleidingen B.V., totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of diensten of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 6.3. waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Nijenhuis Opleidingen B.V. zijn voldaan.

8.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **9. Risico**

9.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte en/of aangewezen hulppersoon zijn gebracht.

## **10. Leveringstermijnen**

10.1 Alle door Nijenhuis Opleidingen B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Nijenhuis Opleidingen B.V. schriftelijk bekend zijn gemaakt en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

10.2 De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Nijenhuis Opleidingen B.V. niet in verzuim. Nijenhuis Opleidingen B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen c.q. komende omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Nijenhuis Opleidingen B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Nijenhuis Opleidingen B.V. voor elke aansprakelijkheid die (inclusief kosten van rechtsbijstand) direct of indirect voortvloeien uit schade en/of verlies die medewerkers toebrengen aan opdrachtgever en/of derden, mits deze schade en/of verlies niet is veroorzaakt door aantoonbare opzet of grove schuld.

11.2 De eventueel in verband met aantoonbare opzet of grove nalatigheid door Nijenhuis Opleidingen B.V. te betalen schadevergoeding is beperkt tot 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door Nijenhuis Opleidingen B.V. aan opdrachtgever gefactureerde bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens aantoonbare opzet of grove nalatigheid in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Nijenhuis Opleidingen B.V. in de periode van zes maanden voorafgaande aan het voorval.

11.3 In geval van een onrechtmatige daad van Nijenhuis Opleidingen B.V. of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Nijenhuis Opleidingen B.V. rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Nijenhuis Opleidingen B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van

samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.4 Aansprakelijkheid van Nijenhuis Opleidingen B.V. voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.3 hiervoor wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover op deze uitsluiting geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis –waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- per schade toebrengeende gebeurtenis.

11.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één week na het ontstaan daarvan bij aangetekende brief bij Nijenhuis Opleidingen B.V. heeft gemeld. Bij gebreke daarvan komt elk recht op schadevergoeding te vervallen.

11.6 Opdrachtgever vrijwaart Nijenhuis Opleidingen B.V. voor alle schade die Nijenhuis Opleidingen B.V. mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die verband houden met de door Nijenhuis Opleidingen B.V. aan opdrachtgever geleverde producten en/of diensten.

11.7 Het in dit artikel bepaalde, geldt tevens ten behoeve van werknemers van Nijenhuis Opleidingen B.V. en eventuele derden die Nijenhuis Opleidingen B.V. bij de levering van producten en/of verlening van diensten inschakelt of laat inschakelen.

## **12. Overmacht**

12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Nijenhuis Opleidingen B.V..

12.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door ontbinding te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen jegens elkaar tot meer verplicht zijn.

## **13. Wijziging en meerwerk**

13.1 Indien Nijenhuis Opleidingen B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties (zijnde meerwerk) door Opdrachtgever aan Nijenhuis Opleidingen B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Nijenhuis Opleidingen B.V.. Nijenhuis Opleidingen B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen, dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

13.2 Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 19.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Nijenhuis Opleidingen B.V., kunnen worden beïnvloed.

13.3 Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Nijenhuis Opleidingen B.V. Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **14. Toepasselijkheid recht en geschillen**

14.1 De overeenkomsten tussen Nijenhuis Opleidingen B.V. en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 De geschillen welke tussen Nijenhuis Opleidingen B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Nijenhuis Opleidingen B.V. met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere

overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Roermond.